



**Seu rosto,
sua segurança.**

Aprenda a cadastrar a
biometria facial.

1. Abra o aplicativo.

Insira o seu CPF e senha para fazer login.



2. Solicitação de biometria facial.



Na tela seguinte, aparecerá a mensagem:

"Biometria facial. Para seguir com o seu acesso, por motivos de segurança, será necessário realizar validação documental e cadastrar a sua biometria facial."

Clique no botão "Continuar".

3. Captura do documento.

Tenha em mãos o seu RG ou CNH para prosseguir.



4. Escolha o documento.

Será necessário selecionar entre CNH ou RG.

Escolha e continue com o processo.



5. Permissões.

Habilite o acesso à câmera e à localização quando solicitado.



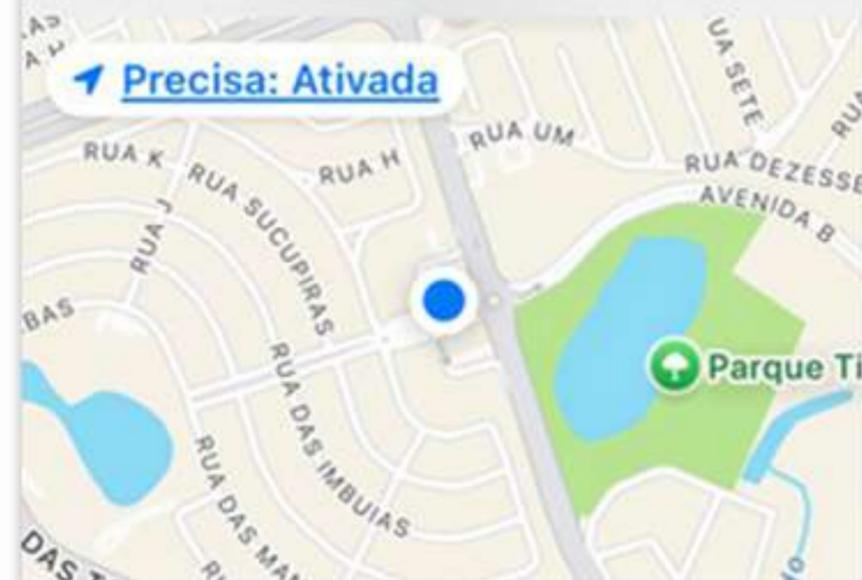
Acesso à câmera

É necessário permitir acesso à sua câmera.

Habilitar acesso

Permitir que "MSC Hub" use a sua localização?

Access to your location will be used for the purposes of logging critical application failures.



Permitir Uma Vez

Permitir Durante o Uso do App

Não Permitir

6. Prepare seu documento.



Retire a capinha do documento.

Coloque o documento sobre uma superfície plana.

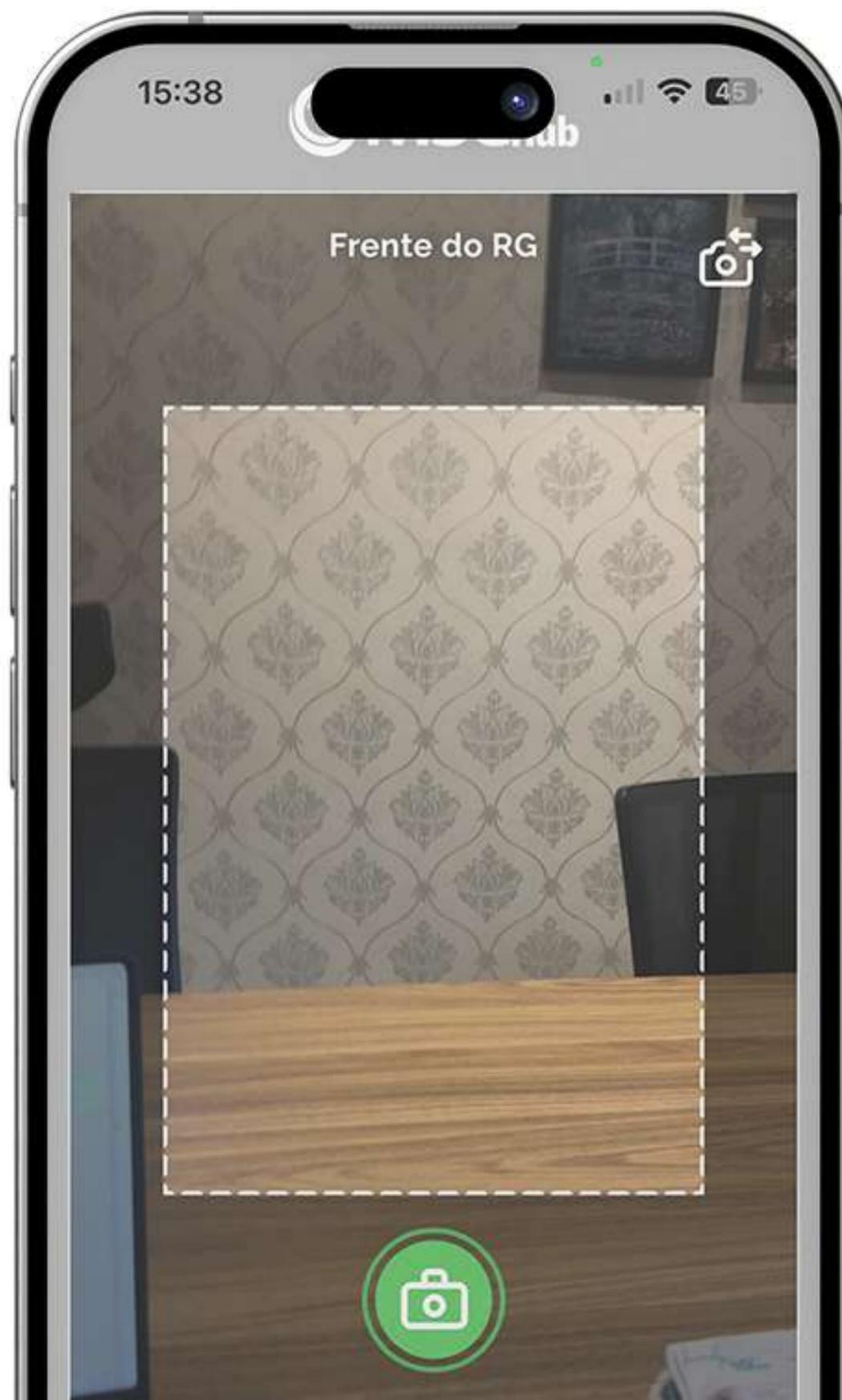
Posicione o documento na área indicada para tirar a foto da frente e, depois, do verso.

Evite cobrir o documento com os dedos e certifique-se de estar em um local bem iluminado.

Não utilize óculos ou boné.

7. Fotografar o documento.

A câmera será aberta para você tirar a foto da frente e do verso do documento.



8. Hora da Selfie.

Agora, será solicitada uma selfie para finalizar o cadastro.



9. Confirmação dos dados.

Verifique se as informações como nome completo, CPF, data de nascimento e nome da mãe estão corretas.



The image shows a smartphone screen with a confirmation form. At the top, the status bar displays the time 15:41, signal strength, Wi-Fi, and battery at 43%. The app header shows the logo and name 'Vivo Club'. The main heading is 'Confirme seus dados'. Below it, a subtitle reads 'Para prosseguir confirme se os seus dados estão corretos.' There are four input fields, each with a person icon on the left and a checkmark on the right, indicating they are filled and correct: 'Nome *', 'CPF *', 'Data de nascimento *', and 'Nome da mãe *'. Each field contains a greyed-out placeholder text.

Aguarde a análise:
A análise automática
será feita em até 2 minutos.

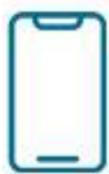


E pronto! A sua biometria facial estará cadastrada.

Quer entrar em contato com a gente?



suporte@mschub.com.br



65 3052-5922

